

# **Wissenschaftsadäquate Bibliotheksdienstleistungen - Beispiele Patent und Normen an der RWTH - Bedarfsorientierte Informationsver- sorgung an einer technischen Hochschule**

Kristin Jirka, Susanne Ruffert

This document appeared in

JARA - Forschungszentrum Jülich und RWTH Aachen University (Eds.):

Spezialbibliotheken – Freund und Follower der Wissenschaft

Präsentationen der 33. Arbeits- und Fortbildungstagung der Arbeitsgemeinschaft der  
Spezialbibliotheken e.V. – Sektion 5 im Deutschen Bibliotheksverband

Proceedings of the ASpB 2011: Spezialbibliotheken - Freund und Follower der Wis-  
senschaft, 09.-11. November 2011, Auditorium der Zentralbibliothek im Forschungszen-  
trum Jülich

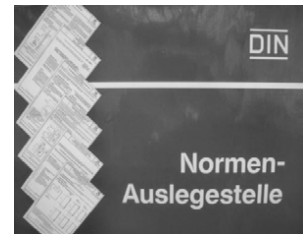
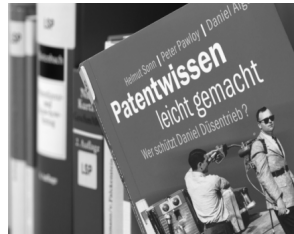
Zentralbibliothek (ZB)

Forschungszentrum Jülich GmbH, Zentralbibliothek, Verlag, 2011

ISBN:

## Spezialbibliotheken -*Freund und Follower der Wissenschaft*

33. Arbeits- und Fortbildungstagung der Arbeitsgemeinschaft der Spezialbibliotheken e.V.



### Wissenschaftsadäquate Bibliotheksdienstleistungen - Beispiele

#### **Patente und Normen an der RWTH -**

### **Bedarfsorientierte Informationsversorgung an einer technischen Hochschule**

Dipl.-Ing. Kristin Jirka, Dr. Susanne Ruffert

09.11.2011

16:00-17:30 Uhr

## ■ Patent- und Normenzentrum Aachen

- ➔ Entstehungsgeschichte, Vorläufer
- ➔ Kennzeichen von Patent- und Normenliteratur
- ➔ Von der Auslegestelle zum Informationszentrum

## ■ Strukturwandel in Wissenschaft und Wirtschaft

- ➔ Neuausrichtung der Forschungspolitik
- ➔ Hightech-Strategie 2020 der Bundesregierung
- ➔ Bedingungen an der RWTH Aachen

## ■ Fazit: One-stop Shop für Patente und Normen

- ➔ maßgeschneiderte Dienstleistungen für innovative Institute und Unternehmen

## ■ Ausblick

- Fusion von **Patentinformationszentrum (PIZ)** und **Normenauslegestelle** der Hochschulbibliothek im Mai 2011
- Aufgabe: Unterstützung Hochschule bei hochwertigem und effektivem Technologietransfer
- erste Nennung des **PIZ Aachen** als **Patentauslegestelle** 1882
- Hochschulbibliothek RWTH seit **über 30 Jahren** anerkannter **DIN-Kooperationspartner**
- Teil bundesweiter Netzwerke

## ■ PIZnet

- PIZ organisiert in einem 1992 gegründeten Verein
- heterogene Struktur, ca. 50 % an (technischen) Hochschulen/Universitätsbibliotheken ●
- **davon ca. 50 % mit Normenauslegestelle** ●
- flächendeckende Information zum gewerblichen Rechtsschutz



Quelle: [www.piznet.de](http://www.piznet.de)

## Netzwerk Normenauslegestellen

- **DIN** ist exklusiver Vertragspartner der BRD in Normungsangelegenheiten und gewährleistet die Offenlegung der Arbeitsergebnisse
- engmaschiges deutschlandweites Netz
  - ➔ Auslegestellen ●
  - ➔ mit Normenverkauf ●
  - ➔ garantierte Einsichtnahme in das Deutsche Normenwerk
  - ➔ An Hochschulen: Vervielfältigung für F&L in gewissem Rahmen erlaubt



Quelle: Beuth-Verlag

## Kennzeichen von Patent- und Normenliteratur

<b>Merkmal</b>	<b>Patente</b>	<b>Normen</b>
<b>Inhalt (sachlich)</b>	zertifizierende Dokumente (beschreiben Qualitätsstandards) definieren den Stand der Technik für technische Lösungen	
<b>Bereich (fachlich)</b>	F&E	Industrielle Fertigung, Dienstleistungen
<b>Bereich (juristisch)</b>	Gewerbliches Schutzrecht Erfinderschutz  Marktvorteil, wirkt gegen Mitbewerber	Technisches Regelwerk Verbraucherschutz  Garantie für Systemstabilität und -konformität
<b>Fachliche Bewertung</b>	Patentprüfung	Normungsgremien
<b>Recherche</b>	durch international gültige Klassifikationssysteme sprachunabhängig	
<b>Klassifikation</b>	<b>IPC</b>	<b>ICS</b>
<b>Innovationspotenzial</b>	<b>Entwicklung neuer Technologien</b>	<b>Etablierung neuer Technologien</b>

## Von der Auslegestelle zum Informationszentrum

### ■ Klassische Aufgaben bis 1994:

- Archivierung und Bereitstellung der Papierschriften des DPMA
- Anfertigung von Kopien zur Vor-Ort-Nutzung
- Durchführung von Auftragsrecherchen mit STN; „Rollenauskünfte“, Informationen zum Rechtsstand, Handelsregister...
- Dokumentlieferungen in Form von Kopien

**INFORMATIONSMONOPOL**

### ■ ab 1994

- Bereitstellung der Patentschriften über Mikrofiche/CD-ROM
- Vor-Ort: Kopien und CD-Ausdrucke
- Dokumentlieferung verstärkt elektronisch (PDF)
- **Ab 2000** Umstellung auf **Onlinedatenbanken**

**Ab 2000:DEPATISnet**  
- Informationen  
für alle frei im Internet



## Einige Zahlen, die den Prozess verdeutlichen

Jahr	Besucher	Auftrags-Recherchen	Veranstaltungen	Teilnehmer
2000	3384	1.283	2	55
2001	2984	1.052	2	45
2002	2554	441	1	25
....	....	....	....	....
2007	1007	264	19	289
2008	900	415	24	281
2009	1152	547	25	654
2010	859	526	25	720

# Strukturwandel in Wissenschaft und Wirtschaft

Bereich	Wirtschaft	Wissenschaft
Ökonomie	<b>Globalisierung</b> (nationale Märkte – globale Märkte)	<b>Verstärkte Konkurrenzsituation:</b> Personalstellen, Forschungsmittel
Politik	<b>Schaffung einheitlicher europäischer Wirtschafts-, Handels und Forschungsorte</b>	
	Europäischer Wirtschaftsraum (EWR)	Europäischer Forschungsraum (ERA) / Hochschulraum
Forschung & Entwicklung	<b>Binnendifferenzierung, stärkere interdisziplinäre Zusammenarbeit</b>	
		Phänomen „Little Science - Big Science“ e-Science (digitale Infrastruktur) Ex. Anstieg des Publikationsaufkommens („publish or perish“)

### Interdisziplinarität und fachliche Diversifizierung

- **Forschungsumfeld** mit zunehmend synchronisierten wissenschaftlichen und wirtschaftlichen Innovationsschritten
- verstärkte Umsetzung von Forschungsergebnissen im Hochtechnologiebereich
- **Literaturarbeit:** Berücksichtigung von Veröffentlichungen mehrerer Wissenschafts- und Technikdisziplinen im erweiterten Forschungsumfeld
  - ➔ Halbwertszeit publizierter Information in Naturwissenschaften/Technik: 5 Jahre
  - ➔ Publikationsaufkommen der Einzeldisziplinen sowie die heterogene Informationslandschaften bewirken Informationsüberlastung der Rezipienten
  - ➔ erschwerter Wissenstransfer in interdisziplinären Arbeitsgruppen durch fehlendes „gemeinsames Vokabular“ einer „Fachsprache“
- **Normen und Patente bilden eine Kommunikationsgrundlage und somit die semantische Basis für interdisziplinäre Strukturen und Kooperationen**

### ■ Patente: Änderung Arbeitnehmererfindungsgesetz 2002

- Arbeitgeber Hochschulen haben Anspruch auf **Diensterfindungen** und deren Verwertung
- Umsetzung über Patentverwertungsagenturen, Patentscouts

### ■ Normen: Hightech-Strategie 2020

- erste übergreifende nationale Innovationsstrategie
- Verstärkte Zusammenarbeit zwischen Wissenschaft und Wirtschaft ; beschleunigter Transfer von Wissen zum Markt durch rechtzeitige Normung und Standardisierung
- verbesserte Rahmenbedingungen für Innovationen durch gezielte Innovationsförderung mittels Normung
- **normungspolitisches Konzept der Bundesregierung (2009)**

- „**Normung und Standardisierung werden in Deutschland zunehmend integraler Bestandteil des Forschungs- und Innovationsprozesses**, denn frühzeitig eingeleitet fördern sie den Transfer von Forschungsergebnissen in marktfähige Produkte und Dienstleistungen und den schnellen Marktzugang von Innovationen,„.
- „Das **Verhältnis von Normung, Standardisierung und Patentwesen** muss neu definiert werden.  
Normen und Standards sowie Patente können sich geeignet ergänzen und müssen strategisch eingesetzt werden:  
„**Normen öffnen Märkte und fördern den schnellen Marktzugang von Innovationen, durch Patente lassen sich Alleinstellungsmerkmale in diesen Märkten sichern**“.

- Stark technisch ausgerichtetes Lehr- und Forschungsumfeld
- Zukunftskonzept; Leuchtturm: RWTH Aachen Campus
  - Fokus: verstärkte Zusammenarbeit von Industrie und Forschung
  - räumliche und inhaltliche Zusammenlegung von Entwicklung und gewerblicher Anwendung: 19 Campus-Cluster für die Zusammenarbeit von Unternehmen und Hochschuleinrichtungen
  - Beteiligung der Unternehmen (Technologien, Expertenaustausch, Finanzmittel)
- Bereitstellung von ingenieurwissenschaftlicher Grundlagenliteratur wird benötigt für diese Zielgruppe:  
**Hochschule, KMU und andere externe Kunden**

## Fazit: Neuausrichtung PNZ

- Nachfrage nach „gängigen“ Dienstleistungen geht zurück
- Kunden haben veränderte Anforderungen an Informationsvermittlung
  - ➔ Orientierung im Informationsdschungel, Umgang mit Datenflut: Aufklärungsbedarf
  - ➔ Hilfe zur Selbsthilfe (Helpdesk)
  - ➔ Informationsversorgung möglichst an den Arbeitsplatz
  - ➔ Zeitdruck stärker, möglichst viele Informationen aus einer Hand
- ➔ **PIZ muss(te) neue Dienstleistungen entwickeln, neue Aufgabenschwerpunkte setzen**
- ➔ **Zusammenlegung von Patentinformationszentrum und Normenauslegestelle**
- ➔ **Neue Anforderungen an Infrastruktur und Qualifikation des Personals**

### ■ „One-stop-shop“ für Patente und Normen

- ➔ Information über / **Sensibilisierung für gewerbliche Schutzrechte, technische Regeln** und ihren sinnvollen Einsatz
- ➔ **Vernetzung** zu (eu)regionalen, nationalen und internationalen **Partner im Technologietransfer**
- ➔ Helpdesk-Betreuung von **Normen, technischen Regelwerken und Industrie-Standards** und Bereitstellung (für Hochschulangehörige)
- ➔ Durchführung von / Betr bei **Recherchen zu Patenten und anderen gewerblichen Schutzrechten**



### ■ konkret:

- Informationsveranstaltungen
- Workshops/Events
- Beteiligung an Informations-und Messeständen

### ■ Beispiele aus 2010:

- Tag der Erfinder an der RWTH am 09.11.2010
- Veranstaltung zur Durchsetzung gewerblicher Schutzrechte mit HWK, IHK und AGIT
- Von der Erfindung zum Patent –Veranstaltung im SuperC im Rahmen des „**Forschungsdialog Rheinland**“
- Beteiligung am Messestand des DPMA bei „**Orgatec**“ und „**Medica**“

### ■ „One-stop-shop“ für Patente und Normen

- ➔ Information über / **Sensibilisierung für gewerbliche Schutzrechte** und ihre sinnvolle Nutzung
- ➔ **Vernetzung** zu (eu)regionalen, nationalen und internationalen **Partner im Technologietransfer**
- ➔ Helpdesk-Betreuung von **Normen, technischen Regelwerken und Industrie-Standards** und Bereitstellung (für Hochschulangehörige)
- ➔ Durchführung von / Betreuung bei **Recherchen zu Patenten und anderen gewerblichen Schutzrechten**

## Exzellente Vernetzung



### Vorraussetzung für eine erfolgreiche Arbeit!

#### ■ Nationaler Partner

→ Deutsches Patent- und Markenamt



#### ■ Regionale Partner

→ IHK, AGIT und HWK sowie die regionale Patentanwaltschaft



Dezernat 4.0

TECHNOLOGIETRANSFER  
FORSCHUNGSFÖRDERUNG  
KARRIERENTWICKLUNG



#### ■ RWTH/FH Aachen

→ Technologietransfer/Patentscouts, Career Center und Gründerzentrum



### ■ „One-stop-shop“ für Patente und Normen

- ➔ Information über / **Sensibilisierung für gewerbliche Schutzrechte** und ihre sinnvolle Nutzung
- ➔ **Vernetzung** zu (eu)regionalen, nationalen und internationalen **Partner im Technologietransfer**
- ➔ Helpdesk-Betreuung von **Normen, technischen Regelwerken und Industrie-Standards** und Bereitstellung (für Hochschulangehörige)
- ➔ Durchführung von / Betreuung bei **Recherchen zu Patenten und anderen gewerblichen Schutzrechten**

### ■ Service

- Information und Beratung
- Betreuung von Datenbankrecherchen
- NoD (Normen-on-Demand)

### ■ Bestandskommunikation

- Fokus: technisches Regelwerk und Normenwerk des **Deutschen Instituts für Normung** (DIN) und regionale, bzw. fachliche Entsprechungen: DIN, DIN EN, DIN ISO, DIN IEC...
- **Alleinstellungsmerkmal:** umfassendes Print-Archiv historischer Normen ab 1970
- **Perinorm:** Datenbank für DIN-Normen und VDI-Richtlinien

### ■ „One-stop-shop“ für Patente und Normen

- ➔ Information über / **Sensibilisierung für gewerbliche Schutzrechte** und ihre sinnvolle Nutzung
- ➔ **Vernetzung** zu (eu)regionalen, nationalen und internationalen **Partner im Technologietransfer**
- ➔ Helpdesk-Betreuung von **Normen, technischen Regelwerken und Industrie-Standards** und Bereitstellung (für Hochschulangehörige)
- ➔ Durchführung von / Betreuung bei **Recherchen zu Patenten und anderen gewerblichen Schutzrechten**

### ■ Expertendatenbanken

- zu allen gewerblichen Schutzrechten und technischen Regelwerken

### ■ Patentrecherchen/ Überwachungen

- In Aachen Pilotprojekt: für Hochschulangehörige kostenfrei!
- Verpflichtung zum SIGNO-PIZnet-Recherchestandard



### ■ Interaktive Online-Rechercheberatung für Externe Kunden

- Begleitete Recherchen/Infolotsen

### ■ Dokumentlieferung Normen und Patente

- Normen-On-Demand
- Patentdokumentlieferung für RWTH und Externe (kostenpflichtig)



- Internationale Patentdatenbank
  - ➔ spezielle Tools für Patentrechercheure



- Umfassende Patentdatenbank
  - ➔ Einfache Bedienung auch für Vor-Ort-Nutzung



- Markendatenbank



- Datenbank zur Designrecherche



- Normendatenbank
  - ➔ campusweit frei geschaltet



## Ausblick: Neue Services für unsere Kunden

- Ausweitung der „PIZ“-Services auf den Bereich Normen:
  - ➔ Sachrecherchen, Überwachungen
  - ➔ Informationsveranstaltungen, Datenbankkurse
  - ➔ Sensibilisierung für Normen auch im Zusammenhang mit Innovationen
  - ➔ Normenportal: Nachweis, Verlinkung und Verwaltung sämtlicher RWTH-Normenbestände, umfassende Datenvernetzung
- Normenverkauf für RWTH-Campus (Firmenkunden)
- Literaturinformationsdienste für RWTH-Campus
- Info-Lotse für die Hochschule
- Einführung von E-Learning-Einheiten/Serious Games

## Kontakt

### ■ Adresse

Patent- und Normenzentrum / Hochschulbibliothek  
[www.bth.rwth-aachen.de/PNZ/](http://www.bth.rwth-aachen.de/PNZ/)

■ Telefon: +49 241 80-94480 / 80-93601

■ Fax: +49 241 80-92239

■ E-Mail: [pnz@bth.rwth-aachen.de](mailto:pnz@bth.rwth-aachen.de)

### ■ Öffnungszeiten:

Mo – Fr	08:30 – 16:30 Uhr
Mi	08:30 – 18:30 Uhr